

## **BMW garantijas līgums elektrotransportlīdzekļu (BEV) augstsprieguma akumulatoram — pakalpojumi un nosacījumi.**

*Spēkā visiem BMW un MINI elektrotransportlīdzekļiem ar garantijas sākuma datumu no 2025. gada 1. aprīļa.*

*Pārdevējs jauna BMW elektrotransportlīdzekļa (BEV) pircējam papildus jauna transportlīdzekļa garantijai piešķir arī brīvprātīgu augstsprieguma akumulatora garantiju. Garantija attiecas uz materiālu defektiem, kā arī gadījumiem, kad augstsprieguma akumulatora kapacitāte ir mazāka par 70 %. Tā ir spēkā jaunā BMW transportlīdzekļa pirmos 160 000 km un neatkarīgi no nobraukuma beidzas ne vēlāk kā 8 gadus pēc jaunā BMW transportlīdzekļa sākotnējās piegādes vai pirmreizējās reģistrācijas (noteicošais ir agrākais datums).*

*Lai varētu izmantot šo augstsprieguma akumulatora garantiju, ir jābūt veiktiem visiem transportlīdzekļa apkopes darbiem saskaņā ar BMW apkopes vadlīnijām 1. punktā noteiktajā augstsprieguma akumulatora garantijas periodā. Par pierādījumu kalpo pašreizējā servisa grāmatiņa (digitālā vai drukātā formātā).*

*Šīs augstsprieguma akumulatora garantijas prasījumus var iesniegt tikai BMW pilnvarotās iestādēs Eiropas Ekonomikas Zonā<sup>1</sup> (BMW filiāles, BMW pārstāvji vai BMW servisa partneri).*

*Kā visiem akumulatoriem, arī augstsprieguma akumulatoram laika gaitā un lietošanas rezultātā pakāpeniski samazinās kapacitāte. Kapacitātes zuduma apmērs ir atkarīgs, piemēram, no uzlādes un braukšanas paradumiem, kā arī āra temperatūras. Ieteikumi, kā maksimāli pagarināt transportlīdzekļa augstsprieguma akumulatora kalpošanas laiku, atrodami lietošanas rokasgrāmatā, vai arī šo informāciju iespējams noskaidrot pie pārstāvja vai BMW.*

*Ja BMW sertificēts kapacitātes mērījums<sup>1</sup> 1. punktā noteiktajā garantijas periodā parāda, ka transportlīdzekļa akumulatora izmantojamā kapacitāte ir kļuvusi zemāka par 70 % salīdzinājumā ar jaunu BMW transportlīdzekli, šī daļa zem 70 % uzskatāma par pārmērīgu kapacitātes zudumu.<sup>2</sup> Šis zudums pircējam tiks kompensēts bez maksas.*

*Gadījumā, ja nepieciešams augstsprieguma akumulatora remonts, tas pēc BMW ieskatiem tiks remontēts vai aizstāts ar jaunām, atjaunotām vai restaurētām detaļām. Ja akumulatoru ar remontu vai nomaiņu nevar atjaunot tādā stāvoklī, kas līdzvērtīgs jaunam, vai, ja izmantojamā akumulatora kapacitāte atkal nerasniedz 100 %, BMW nodrošina vismaz 70 % kapacitāti.*

*Remonta ietvaros pircējs piekrīt, ka noņemtie un nomainītie komponenti pēc to noņemšanas kļūst par BMW vai BMW pilnvarotas trešās puses īpašumu.*

<sup>1</sup> Iekšējai informācijai: Kapacitātes mērījums ("kapacitātes tests ārpus automobīla" — FRU 6100610). Iepriekš attiecīgi jāievēro SEL-SEL-P-61-20000949749541. MINI Spotlight gadījumā pagaidām pietiek ar QuickCheck (kapacitātes pārbaude automobīlī), jo kapacitātes mērījums būs pieejams tikai no 2026. gada 3. ceturkšņa.

<sup>2</sup> Informācijai klientiem: ir spēkā BMW kapacitātes testa noteiktā vērtība, kas izdrukāta uz klienta dokumenta (mērījumu pielaides šajā gadījumā nav būtiskas).

*BMW transportlīdzekļa īpašnieka maiņa neietekmē šīs augstsprieguma akumulatora garantijas servisa saistības.*

*Šī brīvprātīgā augstsprieguma akumulatora garantija nesedz bojājumus vai pārmērīgu kapacitātes zudumu, kas radušies tālāk norādīto iemeslu dēļ.*

- *Pircējs ir pārkāpis saistības un nav ievērojis noteikumus un norādījumus par transportlīdzekļa un augstsprieguma akumulatora lietošanu (jo īpaši norādījumus par augstsprieguma akumulatora kalpošanas laiku). Cita starpā skatīt transportlīdzekļa lietošanas rokasgrāmatu.*
- *Transportlīdzeklis nav ticis uzlādēts 14 dienas pēc uzlādes līmeņa indikatora paziņojuma par 0 %/0 km darbības attālumu.*
- *Izmantots trešo pušu uzlādes aprīkojums, piemēram, uzlādes kabeļi vai uzlādes spraudņi (uzlādes aprīkojums, ko nepārdod BMW).*
- *Izmantota defektīva uzlādes infrastruktūra, piemēram, uzlādes stacija.*
- *Veikta apzināta iejaukšanās vai programmēšana, lai saīsinātu augstsprieguma akumulatora kalpošanas laiku vai manipulētu ar augstsprieguma akumulatora kapacitātes vērtību.*
- *Iejaukšanās transportlīdzekļa vadības blokos, tajā skaitā to programmēšana vai kaitīgas un veiktspēju uzlabojošas programmatūras uzstādīšana.*
- *Veikta transportlīdzekļa modificēšana, kas nav saskaņota ar BMW.*
- *Izmantoti BMW neapstiprināti piederumi (gan salonā, gan ārpusē), ja pastāv cēloņsakarība starp to izmantošanu un sūdzībām par augstsprieguma akumulatoru.*
- *Augstsprieguma akumulatora atvēršana vai izņemšana, kas nav veikta saskaņā ar BMW vadlīnijām.*
- *Neatbilstošs transportlīdzekļa un tā augstsprieguma elektrosistēmas un komponentu (elektromotora, jaudas elektronikas, uzlādes bloka, apsildes, gaisa kondicionēšanas, vadojuma vai augstsprieguma akumulatora) remonts, kas veikts nepilnvarotās darbnīcās.*
- *Savlaicīga neziņošana par iepriekšēju materiālu defektu, kura atklāšanas rezultātā radušās sūdzības par augstsprieguma akumulatoru, vai nepieciešamā remonta neveikšana.*
- *Pircējs ir pārkāpis saistības un noteiktajā termiņā nav pienācīgi veicis nepieciešamos transportlīdzekļa apkopes/servisa darbus saskaņā ar BMW vadlīnijām.*
- *Neraugoties uz lūgumu, garantijas sniedzējam nav nodrošināta iespēja novērst traucējumu (īpaši attiecībā uz attālajiem programmatūras jauninājumiem).*
- *Augstsprieguma akumulatora vai citu augstsprieguma elektrosistēmas komponentu pakļaušana atklātai liesmai vai citam ārējam karstuma avotam.*
- *Akumulatora vai tā detaļu iemērķšana ūdenī vai citos šķidrums. Uz to attiecas arī tieša pakļaušana augstspiediena mazgāšanas ierīcēm (izņemot automātiskās automazgātavas).*
- *Akumulatora pakļaušana korozīvai videi (piemēram, īpaši skābai vai sārmainai videi vai tīrīšanas līdzekļiem).*
- *Fiziski transportlīdzekļa vai augstsprieguma akumulatora bojājumi (radīti apzināti, vandālisma vai negadījuma rezultātā).*

<sup>1</sup> Iekšējai informācijai: Kapacitātes mērījums ("kapacitātes tests ārpus automobīlu" — FRU 6100610). Iepriekš attiecīgi jāievēro SEL-SEL-P-61-20000949749541. MINI Spotlight gadījumā pagaidām pietiek ar QuickCheck (kapacitātes pārbaude automobīlī), jo kapacitātes mērījums būs pieejams tikai no 2026. gada 3. ceturkšņa.

<sup>2</sup> Informācijai klientiem: ir spēkā BMW kapacitātes testa noteiktā vērtība, kas izdrukāta uz klienta dokumenta (mērījumu pielaišanas šajā gadījumā nav būtiskas).

- *Nepārvaramas varas radīti bojājumi (piemēram, ugunsgrēks, vētra, plūdi, zibens spēriens).*
- *BMW noteikto krāvnēsības vai vilkmspējas ierobežojumu neievērošana, kas norādīti reģistrācijas apliecībā.*
- *Transportlīdzekļa izmantošana kā elektroenerģijas avots tādiem nolūkiem, kas nav saistīti ar transportlīdzekļa vadīšanu un rūpnīcā uzstādīto funkciju izmantošanu.*
- *Augstsprieguma akumulatora izmantošana pēc tam, kad tas ir izņemts no transportlīdzekļa.*
- *Augstsprieguma akumulatora pārslogošana, piemēram, autosporta aktivitātēs.*

*Turklāt augstsprieguma akumulatoram tiek piemēroti vispārīgi izņēmumi un ierobežojumi, kas aprakstīti jauno transportlīdzekļu nosacījumos.*

*Šī brīvprātīgā augstsprieguma akumulatora garantija neattiecas uz transportlīdzekļa izmantošanu apstākļos, kādiem tas nav apstiprināts (piemēram, izmantošana valstī, kas atšķiras no oriģinālās piegādes vietas un kurā ir atšķirīgi apstiprināšanas nosacījumi).*

*Šī brīvprātīgā augstsprieguma akumulatora garantija ir jauno BMW transportlīdzekļu pārdošanas nosacījumu papildinājums. Šī akumulatora sertifikāta servisa saistības neietekmē servisa saistības un pieprasījumus, kas saistīti ar jauno transportlīdzekļu pārdošanas nosacījumiem.*

## **Augstsprieguma akumulatora garantijas papildinājums**

*Ekskluzīvi C1 reģionam un Ķīnai. Papildinājums jau ekspluatācijā esošiem elektrotransportlīdzekļiem — spēkā visiem BMW un MINI elektrotransportlīdzekļiem, izņemot I01 ar pirmreizējās reģistrācijas datumu pirms 2025. gada 1. aprīļa.*

*Sertifikāta darbības laikā pircējs var pieprasīt bezmaksas augstsprieguma akumulatora materiāla defekta novēršanu. Litija jonu augstsprieguma akumulatora kapacitāte tā kalpošanas laikā tehniski samazinās (dabiskā degradācija). Ja sertifikāta darbības laikā kapacitātes mērījums BMW remontdarbnīcā parāda, ka transportlīdzekļa akumulatora izmantojamā kapacitāte ir kļuvusi zemāka par 70 % salīdzinājumā ar jaunu BMW transportlīdzekli, šī daļa zem 70 % uzskatāma par pārmērīgu kapacitātes zudumu. Šis zudums pircējam tiks kompensēts bez maksas. Gadījumā, ja nepieciešams augstsprieguma akumulatora remonts, tas pēc BMW ieskatiem tiks remontēts vai aizstāts ar jaunām, atjaunotām vai restaurētām detaļām. Ja akumulatoru ar remontu vai nomaiņu nevar atjaunot tādā stāvoklī, kas līdzvērtīgs jaunam, vai, ja izmantojamā akumulatora kapacitāte atkal nerasniedz 100 %, BMW nodrošina vismaz 70 % kapacitāti. Saskaņā ar šo punktu pircējam nav tiesību atkāpties no pirkuma līguma.*

<sup>1</sup> Iekšējai informācijai: Kapacitātes mērījums ("kapacitātes tests ārpus automobīla" — FRU 6100610). Iepriekš attiecīgi jāievēro SEL-SEL-P-61-20000949749541. MINI Spotlight gadījumā pagaidām pietiek ar QuickCheck (kapacitātes pārbaude automobīlī), jo kapacitātes mērījums būs pieejams tikai no 2026. gada 3. ceturkšņa.

<sup>2</sup> Informācijai klientiem: ir spēkā BMW kapacitātes testa noteiktā vērtība, kas izdrukāta uz klienta dokumenta (mērījumu pielaišanas šajā gadījumā nav būtiskas).