

BMW Serviss



**BMW MOBILE CARE.
BMW MOBILĂ GARANTIJA
VISĂ EIROPĀ.**



800 06 464

ATBALSTS ĀRKĀRTAS SITUĀCIJĀS 24H DIENNAKTĪ. TUVUMĀ PAT TAD, KAD ESAT TĀLU PROM: BMW MOBILE CARE PALĪDZ JUMS VISĀ EIROPĀ.

BMW nosaka standartus – gan servisam, gan automašīnām un motocikliem. BMW Mobile Care programma izveidota īpaši Jums un Jūsu BMW, lai nodrošinātu augsta standarta pakalpojumus tādā maz ticamā gadījumā, kā salūšana – plašs mobilitātes pakalpojumu klāsts, kas pieejams visā Eiropā.

Zvanīt uz tālruni: **+371 800 06 464***, lai sasniegtu BMW Mobile Care Autopalīdzības dienestu 24 stundas diennaktī, 365 dienas gadā. BMW Mobile Care ir Jūsu pirmais glābiņš salūšanas gadījumā.

Visiem jauno BMW automašīnu un BMW motociklu īpašniekiem ir tiesības uz BMW Mobile Care plašo servisa pakalpojuma klāstu 3 gadus kopš sākotnējā reģistrācijas datuma, ja transporta līdzeklis iegādāts pie kāda no BMW oficiālajiem pārstāvjiem.**

Pēc 3 gadiem Jūs varat pagarināt BMW Mobile Care - tas notiks automātiski, tiklīdz Jūs veiksiet ražotāja noteiktās apkopes kādā no autorizētiem BMW servisiem Latvijā. BMW Mobile Care pieejams līdz 10 gadu termiņam un bez nobraukuma ierobežojuma.

*Zvaniem ārpus Latvijas: +371 678 19 729.

**BMW motociklu pakalpojumus Latvijā piedāvā oficiālais BMW Motorrad pārstāvis Inchcape Motors Latvia, SIA

RĪCĪBA SALŪŠANAS GADĪJUMĀ.

- Ja mašīna salūzusi, vispirms vienmēr sazinieties ar Mobile Care autopalīdzības dienestu:

Latvijā: 800 06 464

Ārpus Latvijas: +371 678 19 729

- Pirms zvanāt, sagatavojiet automašīnas / motocikla dokumentus.
- Norādiet precīzu savas atrašanās vietu un, ja zināms, salūšanas iemeslus vai pazīmes, kā arī tālruņa numuru, pa kuru Jūs var sazināties.
- Par visu turpmāko parūpēsies BMW Mobile Care autopalīdzības dienests.

BMW MOBILE CARE PAKALPOJUMI.

Salūšanas gadījumā Jūsu rīcībā ir pilns BMW Mobile Care pakalpojumu klāsts. Lai Jūsu BMW varētu droši turpināt ceļu, Mobile Care sadarbojas tikai ar profesionāliem partneriem.



Esam Jūsu rīcībā:
PALĪDZĪBA UZ CEĻA.

Dažos gadījumos mūsu speciālisti varēs Jums palīdzēt telefoniski. Taču, ja Jums nepieciešama palīdzība uz vietas, mēs to organizēsim ar profesionālu servisa partneru palīdzību un segsim izdevumus (**maks. 100 eiro**).*

- **Palīdzība mīksta riepas gadījumā ar/bez esošā t/l rezerves riepas.**

Ja automašīnai ir mīksta riepa, nepieciešamības gadījumā nodrošināsim palīdzību uz vietas. Gadījumā, ja Jūsu automašīnai ir RunFlat tehnoloģiju riepas, turpmākie BMW Mobile Care pakalpojumi tiks nodrošināti, ja riepu nomaiņa nav iespējama 4 stundu laikā.**

Mazākas neveiksmes.

Mēs labprāt palīdzēsim rast risinājumus arī mazāku problēmu gadījumā.

* Lūdzu, ievērojiet: juridisku apsvērumu dēļ pakalpojumi, kas saistīti ar palīdzību uz ceļa, aprobežojas ar automašīnas mobilitātes atjaunošanu. Aprūpes darbi, nodiluma remonts, kapitālremonts un detaļu nomaiņa veicama tikai pie BMW Servisa oficiālajiem pārstāvjiem. Piedāvājums attiecināms tikai uz automašīnām.

** Izmaksas par maiņas riepām nav iekļautas. Piedāvājums attiecināms tikai uz automašīnām.



Bez maksas, taču nenovērtējams pakalpojums:

EVAKUĀCIJA LĪDZ TUVĀKAJAM BMW OFICIĀLAJAM SERVISAM.

Ja problēmu nav iespējams risināt uz vietas, mēs segsim izdevumus par auto transportēšanu līdz tuvākajam BMW oficiālajam servisam.



Mēs darām visu, lai Jūs varat turpināt ceļu:

CEĻOJUMA TURPINĀŠANA AR TAKSOMETRU.

Ja automašīnas / motocikla salūšanas gadījumā Jums nepieciešami taksometra pakalpojumi, mēs segsim izdevumus par vienu vai vairākiem braucieniem ar taksometru. **(Kopējā summa 80 EUR).**



BMW vadītājiem nav jāpavada bezmiega nakts:

NAKŠŅOŠANA VIESNĪCĀ.

Ja Jums nepieciešams nakšņot viesnīcā tādēļ, ka salūzis auto / motocikls, mēs apmaksāsim viesnīcas izdevumus visiem automašīnas / motocikla pasažieriem, līdz remontdarbu pabeigšanai vai ne vairāk par 4 naktīm (viesnīcas kategorija ne augstāka par 4 zvaigznēm), pie nosacījuma, ka salūšana notikusi vairāk nekā 50 km attālumā no Jūsu dzīvesvietas.



Mēs mainām detaļas, kamēr Jūs maināt mašīnas:

MAIŅAS AUTO CEĻOJUMA TURPINĀŠANAI.

Mēs segsim izmaksas par īres automašīnu* līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne ilgāk par 7 kalendāra dienām.

* Lūdzam ievērot, ka pieejamība var atšķirties atkarībā no reģiona un apstākļiem.

Lūdzam ievērot, ka noteikumi un nosacījumi īres automašīnām var ietvert teritoriālus ierobežojumus.

Mainas auto pieejams, ja remontu nav iespējams veikt 4 stundu laikā. Piedāvājums attiecināms tikai uz automašīnām.

NEPĀRTRAUKTA MOBILITĀTE.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu mobilitāti, papildus iepriekš aprakstītajiem pakalpojumiem, mēs piedāvājam šādus pakalpojumus individuāli vai apvienotus, **maksimāli līdz 650 EUR**, ieskaitot arī tehnisko palīdzību un transportēšanu.



Turpiniet ceļu pat bez šava auto:

CEĻJUMA TURPINĀŠANA VAI CEĻJUMS MĀJUP AR VILCIENU, KUĢI VAI LIDMAŠĪNU.

Noteiktos apstākļos, ja nepieciešams, mēs segsim Jūsu izdevumus par ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās ar vilcienu, kuģi vai lidmašīnu – līdz augstāk norādītajai maksimālajai summai.



Izņēmuma gadījumā mēs vadīsim BMW Jūsu vietā:

Jūsu BMW saņemšana vai nodošana.

Ja radīsies izdevumi Jūsu BMW saņemšanas laikā, mēs tos segsim augstāk norādītās summas ietvaros. Ja salūšana notikusi ārzemēs, mēs organizēsim Jūsu automašīnas atgādāšanu 10 darba dienu laikā (vairāku automašīnu transportēšana).

Nosacījumi: remontdarbu ilgums no ierašanās datuma servisā līdz paredzētajam pabeigšanas laikam pārsniedz 3 darba dienas. Turklāt attālumam no Jūsu dzīvesvietas līdz salūšanas vietai jābūt lielākam par 100 km.

*Izdevumi par apvienotajiem pakalpojumiem piedāvājumā „Nepārtraukta mobilitāte” ir atmaksājami maksimāli līdz 650 EUR, ieskaitot arī tehnisko palīdzību un transportēšanu.

IZDEVUMU ATMAKSĀŠANA.

Tiek atmaksāti tikai tādi izdevumi, kurus satura un apjoma ziņā apstiprinājis BMW Mobile Care.

Vairumā gadījumu mēs tieši uzņemamies visas izmaksas, kas saistītas ar BMW Mobile Care pakalpojumiem. Ja ieņēmuma gadījumā esat veikuši kādus maksājumus par programmā iekļautiem pakalpojumiem, mēs tos Jums atmaksāsim. Lai to paveiktu, mums būs nepieciešami oriģinālie čeki par saņemtajiem pakalpojumiem (piem., par evakuēšanu), iesniegums, kā arī remontdarbu rēķina kopija ar detalizēti izklāstītiem datiem.

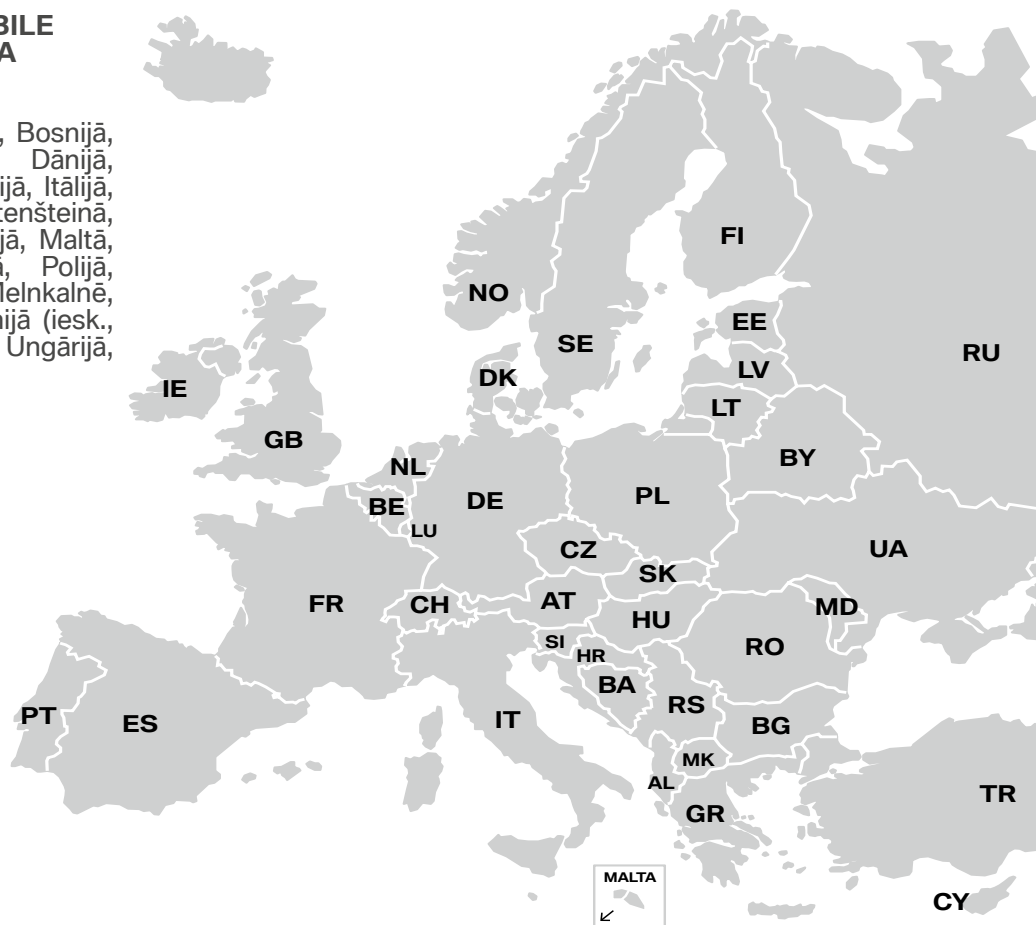
IZDEVUMI, KAS NETIEK APMAKSĀTI:

- Izdevumi, kādi būtu radušies normālos apstākļos, piem., nodeva par ceļu lietošanu un degvielas izmaksas.
- Papildus izdevumi viesnīcā, piem., ēdiens/minibārs.
- Jebkādi tieši vai netieši izdevumi vai zaudējumi, kas radušies auto / moto salūšanas rezultātā, piemēram, ieņēmumu zaudējumi, atsaukšanas izmaksas, notikumu atcelšanas izmaksas (biļetes derīgums).
- Remontdarbu izdevumi un maksa par nomaiņas detaļām un citiem piederumiem.

BMW MOBILE CARE REĢIONĀLAIS NODROŠINĀJUMS.

SALŪŠANAS GADĪJUMĀ, BMW MOBILE CARE PAKALPOJUMUS NODROŠINA ŠĀDAS EIROPAS VALSTĪS:

Albānijā, Andorā, Austrijā, Beļģijā, Bosnijā, Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Itālijā, Īrijā, Kiprā, Latvijā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā (iesk., Kanāriju Salas), Šveicē, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā.



TIESĪBAS UZ BMW MOBILE CARE PAKALPOJUMIEM.

SALŪŠANAS DEFINĪCIJA.

Salūšana ir automašīnas/motocikla disfunkcija, kas neļauj turpināt ceļojumu. BMW Mobile Care pakalpojumus var saņemt tikai, ja salūšana nav radusies vadītāja vai ārēju faktoru darbības rezultātā. Izņēmums: mīkstas riepas gadījumā mēs nodrošinām iepriekš aprakstīto pakalpojumu klāstu norādītajā apjomā.

BMW MOBILE CARE PAKALPOJUMI NEATTIECAS UZ ŠĀDIEM GADĪJUMIEM:

- Regulārā apkope, tehniskas darbības vai produktu atsaukšana.
- Satiksmes negadījums, zādzība vai vandālisms un no tā izrietošie bojājumi.
- Bojājumi, kas radušies ļaunprātīgas vai nolaidīgas rīcības rezultātā.
- Bojājumi, kas radušies braukšanas pasākumos un treniņbraucienos maksimālā braukšanas ātruma sasniegšanai.
- Bojājumi, kas radušies tādu detaļu uzstādīšanas rezultātā, kuras nav apstiprinājis ražotājs, vai ja automašīna ir pārveidota tādā veidā, kādā to nav apstiprinājis ražotājs.
- Jebkuri kaitējumi, kas radušies krimināli sodāmas darbības vai nodarījuma rezultātā, vai atrodoties reibinošu vielu, šķīdinātāju vai medikamentu iedarbībā.
- Pazaudētas automašīnas atslēgas.
- Beigusies degviela.
- Nepareizi uzpildīta degviela.

JURIDISKA PIEZĪME.

Mēs iesakām visus apkopes darbus uzticēt oficiālajiem BMW Servisa pārstāvjiem. BMW Mobile Care pakalpojumus var nesniegt gadījumos, ja nav ievēroti noteiktie pārbaudes un apkopes intervāli saskaņā ar BMW servisa un kvalitātes standartiem, un/vai nepilnīgu apskatu, apkopes darbu vai citu remontdarbu dēļ, kas veikti neautorizētās servisa izpildes vietās.

BŪTISKI LIETOTU BMW AUTOMOBILU / MOTOCIKLU ĪPAŠNIEKIEM.

BMW Mobile Care pakalpojumi attiecas arī uz lietotiem BMW automobiļiem un motocikliem. Lai uzzinātu vairāk, sazinieties ar savu oficiālo BMW pārstāvi Latvijā.

BMW MOBILE CARE VECĀKĀM MAŠĪNĀM.

Mēs iesakām iegādāties BMW Mobile Care pagarināšanas programmu, kas sniedz pilnīgu mobilās aprūpes pakalpojumu klāstu derīguma termiņa ietvaros. Lūdzu, sazinieties ar oficiālo BMW pārstāvi Inchcape Motors Latvia, lai uzzinātu BMW Mobile Care programmas cenas: 800 06 464*.



ATVIEGLOJIET SAVAS AUTOMOBILĀ VADĪTĀJA GAITAS, SAVIENOJOT BMW AR SERVISA PARTNERI.

Jūsu BMW ir vairākas lieliskas funkcijas, kas atvieglo Jūsu ikdienu.

Teleservice ir vienas šādas funkcijas nosaukums, kas palīdz uzraudzīt, kad pienācis brīdis veikt apkopi. Automobilis pats sazināsies ar Jūsu servisa partneri. Kad automobilis bezvadu savienojumā nosūta informāciju par to, kādas apkopes tam nepieciešamas, ar Jums sazināsies servisa konsultants, lai iepļānotu vizīti.



Taču, lai šī funkcija darbotos pilnībā, nepieciešams automobili savienot ar vēlamo servisa partneri, kā arī atjaunināt savu kontaktinformāciju, piemēram, e-pasta adresi un tālruna numuru.

Jautājumu gadījumā lūgums sazināties ar BMW oficiālo pārstāvi Latvijā pa tālruni +371 678 286 00 vai rakstot office@inchcape.lv.

Noskenējiet šo QR kodu vai apmeklējiet www.bmw.lv, lai uzzinātu vairāk par BMW ConnectedDrive pakalpojumiem.





Oficiālais BMW pārstāvis Latvijā
Inchcape Motors Latvia, SIA
Dārzciema iela 64A, Rīga, LV-1073
T. +371 67828600
office@inchcape.lv
www.bmw.lv